

I A S A ist verfügbar für:

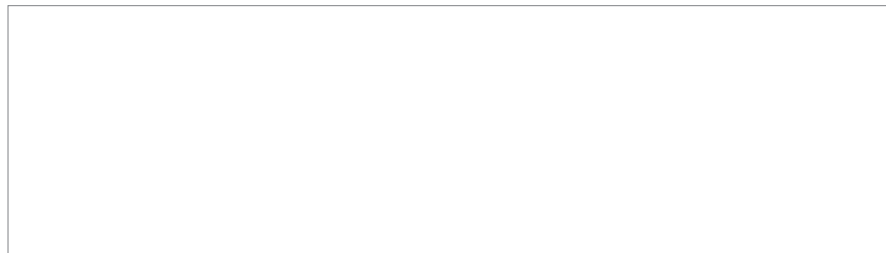
Infinigate Austausch Service Astaro

Astaro Security Gateway Appliances:

- ASG 220
- ASG 320
- ASG 425
- ASG 525



Weitere Informationen und Angebote erhalten Sie von Ihrem Astaro Fachhandelspartner:



INFINIGATE
... Adding Value to Distribution

Austausch Service

I A S A



astaro
Sophos Network Security



Astaro macht Netzwerksicherheit einfach

Vor allem mittelständische Unternehmen sind damit in der Lage sich noch wirksamer und zugleich komfortabler gegen Datendiebstahl, Viren, Spyware und Spam zu schützen. Möglich wird dieses durch Astaro's einzigartige Integration von mehreren Sicherheitslösungen in einer einheitlichen Plattform.

Das Astaro Security Gateway integriert Netzwerkschutz, Webfilter und Email-sicherheit in einer intuitiv bedienbaren, web-basierten Management-oberfläche. Abgerundet wird das vollständig modular aufgebaute Produktportfolio der Astaro durch starke Management und Reporting Werkzeuge, die auch ein Managed-Services Modell unterstützen.



Mit seinem "All-In-One"-Ansatz ist Astaro heute eines der weltweit führenden Unternehmen auf dem Wachstumsmarkt für Unified-Threat- Management (UTM). Effektivität und Sicherheit des Astaro Security Gateway sind BSI-zertifiziert. Über 100.000 IT-Administratoren vertrauen bereits auf Sicherheits-Appliances aus dem Hause Astaro.

Services

IT-Administratoren nutzen das Astaro Security Gateway entweder als Software, Hardware oder als virtuelle Appliance. Für Astaro Security Gateway Appliances bietet Astaro folgende Services an:

STANDARD SUPPORT

enthalten in jeder Astaro Subscription

- Up2Date Service
- Technischer Software Support durch den Partner/Distributor
- Hardware Support: Hardwareersatz innerhalb von 24 Std. nach Einsendung des Altgerätes, d.h. Eintreffen der defekten Unit bei Astaro

PREMIUM SUPPORT

optionales Upgrade zum Standard Support

- Up2Date Service
- Technischer Software Support: First-Level Endkunden-Support direkt durch Astaro, 24 x 7 Stunden
- Hardware Support: Hardwareersatz innerhalb von 24 Std. nach Meldung des Supportfalls

Infinigate ergänzt den Standard Support von Astaro durch den "IASA":

Infinigate Austausch Service Astaro

- Vor-Ort Hardware Austausch - Deutschland und Österreich
- Austauschservice „Next Business Day“ bis 10.30 Uhr vor Ort beim Endkunden *)
- Servicezeiten: Montag bis Freitag, 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

*) DE: Zeitverzögerte Zustellung auf Inseln sowie in ganz wenigen PLZ-Gebieten. Zustellung in Österreich ggf. bis 12.00 Uhr. Bestätigung des Austausches bis 14.30 Uhr erforderlich.