

WhatsUp Gold MSP Edition

What You See Is What You Net

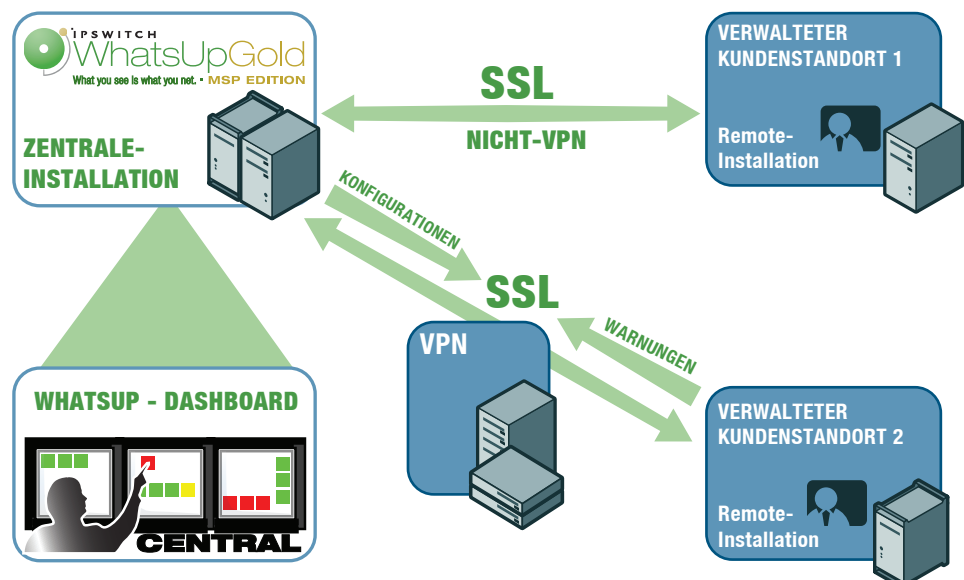
Die auf der preisgekrönten WhatsUp® Gold-Engine basierende Ipswitch WhatsUp Gold MSP Edition bietet MSPs (Managed Service Provider) eine flexible Lösung, die das verlässliche Verwalten komplexer, unterschiedlicher Kundennetzwerk-Umgebungen ermöglicht. Mithilfe von WhatsUp Gold MSP können MSPs effektive Remoteüberwachungsdienste für Organisationen bereitstellen, die nicht über die entsprechenden internen Ressourcen verfügen, um ihre wichtigsten Unternehmensnetzwerke effektiv zu verwalten. Unabhängig davon, ob Kunden Netzwerkinfrastrukturgeräte, VPNs, Authentifizierungsserver oder Windows-Server nutzen, WhatsUp Gold MSP überwacht diese Geräte proaktiv und reduziert so teure und frustrierende Netzwerkausfälle und Leistungsprobleme, die sich auf das Unternehmen eines Kunden auswirken können. Die WhatsUp-Benutzeroberfläche verfügt über eine stabile Webanwendung, die es MSPs ermöglicht, den Betrieb überall und jederzeit zu überwachen und ggf. Maßnahmen zu ergreifen. Ipswitch WhatsUp Gold lässt die riesige Komplexität anderer Angebote dieses Marktes hinter sich, bietet nachhaltige Margen für MSPs und dynamische Überwachungstools für deren Kundennetze.

Isolieren von Netzwerkproblemen und Bereitstellen einer Netzwerküberwachung

WhatsUp Gold MSP Edition isoliert Netzwerkprobleme und sorgt für eine Überwachung der Netzwerkleistung und -verfügbarkeit sowie für das Verstehen der damit im Zusammenhang stehenden Probleme. WhatsUp Gold MSP Edition bietet Folgendes:

- Erfassen aller Netzwerkgeräte mit IP-Adressen
- Erstellen einer grafischen Übersicht aller Geräte mit anpassbaren Zeichen- und Farboptionen
- Benachrichtigen des MSPs bei Statusänderungen eines Geräts oder einer Gerätegruppe
- Auslösen regelbasierter Aktionen für den MSP, wie zum Beispiel E-Mail, SMS, Text, akustische und visuelle Warnungen
- Bereitstellen umfassender Statusreports für Geräte an den jeweiligen Kundenstandorten

Da WhatsUp Gold MSP Edition auch Sicherheitsfunktionen umfasst, können sich MSPs auf die wirklich wichtigen Dinge konzentrieren, beispielsweise auf die Margenplanung, auf einen durchgängigen Kundendienst, auf das Erweitern des Serviceangebots oder auf eine verbesserte Wirtschaftlichkeit.



Der Ipswitch Dashboard Screen Manager ist in der MSP Edition enthalten

Der Dashboard Screen Manager ist eine Anwendung zum Anzeigen einer Reihe von Webseiten oder einer „Wiedergabeliste“ auf einem oder mehreren Monitoren. Das Dashboard wurde als Ergänzung zur WhatsUp Gold MSP Edition und als Hilfsmittel zum Anzeigen Ihres Netzwerks entwickelt. Das Dashboard kann auf einer Anzeigeconsole ausgeführt werden und durch die verschiedenen Seiten der WhatsUp Gold-Weboberfläche blättern sowie darüber hinaus alle Webseiten anzeigen. Auf diese Weise erhalten MSPs jederzeit wichtige und verlässliche Netzwerkinformationen, die automatisch durchgeblättert und aktualisiert werden, ohne ständig neu konfiguriert werden zu müssen. Außerdem können Sie mit dem Dashboard mehrere gleichzeitig überwachte Netzwerke anzeigen.

10 Maguire Road
 Lexington, MA 02421
 (781) 676-5700

Zekeringstraat 17
 1014 BM Amsterdam
 Niederlande

Minami-Azabu
 T&F Building 8th Fl.
 4-11-22 Minami-Azabu
 Minato-ku, Tokyo 106-0047
 03-6826-5720

Schnelle Bereitstellung bedeutet schnelleren Return on Investment

Mit einem einfachen Bereitstellungsmodell kann WhatsUp Gold MSP innerhalb weniger Stunden vollständig eingerichtet werden und Dienste bereitstellen. Der zentrale Server wird nahtlos in die MSP-Verwaltungsumgebung installiert, während es die einfachen Remotebereitstellungen MSPs ermöglichen, Dienste für Kunden schnell und mit minimaler Unterbrechung bereitzustellen. Die intuitive WhatsUp-Benutzeroberfläche ergänzt das leistungsstarke Workspace-Feature, das eine unbegrenzte Anzahl Administratorbenutzer mit flexibler, rollenbasierter Sicherheit ermöglicht.

Erfassen Sie das Netzwerk Ihres Kunden mit dynamischer Netzwerkerkennung und -zuordnung

Kundennetzwerke werden innerhalb von Minuten mithilfe von intuitiven Assistenten erfasst, die nach Routern, Switches, Servern, Druckern und anderen Netzwerkgeräten suchen. Alle Netzwerkinformationen werden in einer relationalen Datenbank gespeichert, um die schnelle Geräteverwaltung und -reporterstellung zu ermöglichen.

- Dynamische Gruppen ermöglichen das Gruppieren von Geräten nach angegebenen Merkmalen, beispielsweise nach allen momentan inaktiven Geräten oder nach allen Geräten eines bestimmten Typs.
- Erfassen und Zuordnen von MAC- und IP-Adressen, um die Konnektivität zwischen den Ports und Geräten eines bestimmten Switches anzuzeigen.

Echtzeitreaktion mit Warnungen für eine schnelle Problemlösung

Überwachen Sie Netzwerkausfälle und Leistungsprobleme bei den einzelnen Kunden, und senden Sie beim Auftreten von Problemen Warnungen, starten Sie einen angehaltenen Dienst neu, oder starten Sie ein Programm automatisch.

- Senden Sie Warnungen über zwölf verschiedene Medien, darunter E-Mail, SMS und die Taskleiste.
- Leiten Sie SNMP-Traps weiter.
- Starten Sie unternehmenskritische Windows-Anwendungsdienste automatisch neu.

Überwachung aller IP-basierten Geräte mit SNMP v1, 2, 3 und WMI-Netzwerküberwachung

Überwachen Sie die Verfügbarkeit und die Leistung kritischer Unternehmenssysteme. WhatsUp Gold bietet Echtzeitüberwachung von Netzwerkdiensten, Windows NT-Diensten, Ereignisprotokollen und Systemprotokollereignissen sowie der Systemressourcennutzung. WhatsUp Gold MSP Edition kann außerdem die HTTPS-Seitenverfügbarkeit ermitteln sowie ein- und ausgehende Oktetts überwachen, um Bandbreitenprobleme zu identifizieren.

Identifizieren des Kundennetzwerkstatus mithilfe des Performance-Monitorings

Die Performance-Monitore in WhatsUp Gold MSP Edition sammeln wichtige Informationen zu den im Netzwerk vorhandenen Geräten und verwenden diese Daten dann, um Reports zur Nutzung und Verfügbarkeit verschiedener Geräteaspekte zu erstellen. WhatsUp Gold wird mit fünf Performance-Monitoren installiert:

- CPU-Nutzung
- Festplattennutzung
- Schnittstellen-/Bandbreitennutzung
- Arbeitsspeichernutzung
- Ping-Latenz und Verfügbarkeit

Mit der WhatsUp Gold MSP Edition können Sie außerdem benutzerdefinierte Performance-Monitore für die WMI- oder SNMP-Überwachung erstellen. Sie können proaktiv Variablen wie Temperatur* oder Druckertonerstand** überwachen.

Umfassende Reporterstellung

Einer der wichtigsten Aspekte verwalteter Dienste ist die Kundenkommunikation. WhatsUp Gold stellt detaillierte Reports bereit, die automatisch bzw. gemäß Zeitplan erstellt und zugestellt werden können. Durch diese Reports erfährt Ihr Kunde, welche Maßnahmen Sie ergriffen haben und warum seine Systeme eine hohe Verfügbarkeit aufweisen. Dank der Reports der WhatsUp Gold MSP Edition wissen Ihre Kunden den Wert Ihrer Dienstleistung stets zu schätzen.

*Benötigt eine durch SNMP zu verwaltende Temperatursonde.

**Benötigt einen durch SNMP zu verwaltenden Drucker.